**ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА №4**

**ТЕСТИРОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ С СОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАНА ТЕСТИРОВАНИЯ И ОТЧЕТА О ТЕСТИРОВАНИИ**

***Цель работы***: *научиться планировать тестирование и составлять итоговый отчет о результатах тестирования приложения.*

Отчёт по тестированию веб-приложения faberlic версии 2.63.78

Таблица 1. Тест-кейсы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ тест-кейса** | **Название проверки** | **Результат** | **Замечания и рекомендации** |
| **Кроссбраузерное тестирование** | | | |
| **1** | Приложение корректно отображается и функционирует во всех актуальных браузерах (Yandex, Chrome, Edge). | **Положительный** |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **2** | Приложение корректно отображается и функционирует во всех актуальных версиях браузеров. | **Положительный** |  |
| **3** | Корректная обработка тайм-аутов | **Положительный** |  |
| **4** | Работоспособность при удалении cookies во время использования приложения. | **Положительный** |  |
| **5** | Работоспособность при удалении cookies после использования приложения. | **Положительный** |  |
| **Работа с формами** | | | |
| **6** | Обязательные поля должны быть заполнены до подтверждения ввода данных. | **Положительный** |  |
| **7** | Обязательные поля должны быть явно обозначены. | **Положительный** |  |
| **8** | Если пользователь нажал кнопку подтверждения ввода данных с незаполненными обязательными полями, эти поля должны быть подсвечены и отображено сообщение об ошибке. | **Положительный** |  |
| **9** | Сообщение об ошибке не отображается, если не заполнены необязательные поля. | **Положительный** |  |
| **10** | Текстовые поля допускают ввод специальных символов. | **Положительный** |  |
| **11** | При вводе количества знаков меньше минимального отображается сообщение об ошибке. | **Положительный** |  |
| **12** | При вводе количества знаков больше максимального отображается сообщение об ошибке. | **Положительный** |  |
| **13** | Если обязательное поле заполнено не полностью, отображается сообщение об ошибке | **Положительный** |  |
| **14** | Сообщение об ошибке отображается при попытке ввести недопустимые символы (например, ввод текста в поле, принимающее только числа). | **Положительный** |  |
| **Авторизация и работа с профилем** | | | |
| **15** | Создайте новый аккаунт. | **Положительный** |  |
| **16** | Авторизуйтесь с существующим аккаунтом. | **Положительный** |  |
| **17** | Восстановите/сбросьте забытый пароль. | **Положительный** |  |
| **18** | При вводе неверного пароля отображается сообщение об ошибке и ссылка на страницу восстановления пароля. | **Положительный** |  |
| **19** | Отредактируйте профиль пользователя. | **Положительный** |  |
| **20** | Зарегистрируйте нового пользователя, используя аккаунт социальных сетей. | **Положительный** |  |
| **21** | Авторизуйтесь, используя аккаунт социальных сетей. | **Функционал не реализован** |  |
| **22** | Загрузите в профиль аватар/картинку. | **Положительный** |  |
| **23** | Отредактируйте аватар/картинку. | **Положительный** |  |
| **24** | Удалите аватар/картинку. | **Положительный** |  |
| **25** | При регистрации нового пользователя ему приходит подтверждение по электронной почте. | **Положительный** |  |
| **26** | При оформлении подписки на уведомления пользователю приходит подтверждение по электронной почте. | **Положительный** |  |
| **27** | При смене пароля пользователю приходит подтверждение по электронной почте | **Положительный** |  |
| **Навигация** | | | |
| **28** | При выполнении действий (например, выход из аккаунта) и манипуляциях с данными (например, удаление файла) отображается сообщение с подтверждением. | **Положительный** |  |
| **29** | Корректность работы сортировки. | **Положительный** |  |
| **30** | Корректность работы фильтрации. | **Положительный** |  |
| **31** | Корректность работы кнопок и ссылок в меню навигации. | **Положительный** |  |
| **32** | Отображение страницы с ошибкой 404, если пользователь указал неверный путь к файлу или URL. | **Положительный** |  |
| **Числа и даты** | | | |
| **33** | Осуществляется проверка на корректность дат | **Положительный** |  |
| **34** | Корректная обработка високосного года, отсутствует сообщение об ошибке | **Положительный** |  |
| **35** | Числовые поля не допускают ввода текста, отображается сообщение об ошибке. | **Функционал не реализован** |  |
| **36** | При попытке ввода отрицательных чисел, отображается сообщение об ошибке, если предусмотрен ввод строго положительных чисел. | **Функционал не реализован** |  |
| **37** | При попытке деления на ноль отображается сообщение об ошибке. | **Функционал не реализован** |  |
| **38** | Поля специальных форматов (например, процентные, денежные) отображаются корректно. | **Функционал не реализован** |  |
| **39** | Всплывающие уведомления об ошибке и предупреждения работают корректно. | **Положительный** |  |
| **40** | Корректное отображение кнопок социальных сетей. | **Функционал не реализован** |  |
| **41** | При нажатии на кнопку "поделиться" отображается всплывающее окно, в котором доступна функция редактирования сообщения перед отправкой. | **Положительный** |  |
| **42** | Корректное отображение окна авторизации с помощью аккаунта социальных сетей. | **Функционал не реализован** |  |
| **43** | Корректное отображение аватара пользователя из профиля социальных сетей. | **Функционал не реализован** |  |
| **44** | Пользователь может оставлять комментарии на вашем сайте, используя аккаунт социальных сетей. | **Функционал не реализован** |  |
| **Загрузка и скачивание файлов** | | | |
| **45** | Файлы успешно загружаются. | **Функционал не реализован** |  |
| **46** | Слишком тяжелые файлы не загружаются, и отображается сообщение об ошибке. | **Функционал не реализован** |  |
| **47** | Файлы ошибочного формата не загружаются, и отображается сообщение об ошибке. | **Функционал не реализован** |  |
| **48** | Файлы недопустимого формата не загружаются, и отображается сообщение об ошибке | **Функционал не реализован** |  |
| **49** | Файлы успешно скачиваются. | **Положительный** |  |
| **50** | Выбор пути установки файла | **Положительный** |  |

Диаграмма результатов тестирования:

Интернет-магазин faberlic версии 2.63.78. Выполнены 50 тестов, подготовленных заранее .Дефекты не обнаружены. Используемая документация: шаблон тест-кейса.

Тестировала ФИО ,24.03.2025 в 10:30.

Ссылка на сайт: https://faberlic.by

Итоговая оценка качества Интернет-магазина faberlic версии – крайне положительная. В процессе тестирования дефекты не выявлены. Ограничения функциональности незначительны и не влияют на общую оценку. Все протестированные модули демонстрируют превосходное качество.

**Рекомендация:**

Предлагается рассмотреть возможность расширения способов аутентификации пользователей, добавив поддержку входа через социальные сети для повышения удобства.

*Контрольные вопросы:*

1. Какая структура итогового отчета о результатах тестирования?

1. Общая информация.

2. Сведения о том, кто и когда тестировал программный продукт.

3. Тестовое окружение.

4. Общая оценка качества приложения.

5. Обоснование выставленного качества.

6. Графическое представление результатов тестирования.

7. Детализированный анализ качества по модулям.

8. ТОП-5 самых критичных дефектов.

9. Рекомендации.

2. Что содержится в разделе Общая информация?

– название проекта;

– номер сборки;

– модули, которые подверглись тестированию (в случае, если тестировался не весь проект);

– виды тестов по глубине покрытия (Smoke Test, Minimal Acceptance Test, Acceptance Test), тестовые активности (New Feature Test, Regression Testing, Defect Validation);

– количество обнаруженных дефектов; 36

– вид рабочей тестовой документации (Acceptance Sheet, Test Survey, Test Cases).

3. Что содержится в разделе Тестовое окружение?

-Тестовое окружение содержит: ссылку на проект, браузер, операционную систему и другую информацию, конкретизирующую особенности конфигурации.

4. Как выставляется общая оценка качества приложения?

-Общая оценка качества приложения выставляется на основании общего впечатления от работы с приложением и внесенных дефектов (количество, важность). Обязательно учитывается этап разработки проекта – то, что не критично в начале работы, становится важным при выпуске программного продукта. Уровни качества: Высокое (High), Среднее (Medium), Низкое (Low).

5. Как обосновать выставленную оценку качества?

– качество сборки на текущий момент;

– факторы, повлиявшие на выставление именно такого качества сборки: указание функционала, который заблокирован для проверки, перечисление наиболее критичных дефектов и объяснение их важности для пользователя или бизнеса заказчика;

– анализ качества проверенного функционала: улучшилось оно или ухудшилось по сравнению с предыдущей версией;

– если качество сборки ухудшилось, то обязательно должны быть указаны регрессионные места, наиболее нестабильные части функционала с указанием причин, по которым они таковыми являются.

6. Для чего используется графическое представление результатов тестирования в итоговом отчете?

-Графическое представление результатов тестирования способствует более полному и быстрому пониманию текстовой информации

7. Что содержится в разделе Детализированный анализ качества?

-В данной части отчета описывается более подробная информация о проверенных частях функционала, устанавливается качество каждой проверенной части функционала (модуля) в отдельности, дается аргументация выставленного уровня качества.

8. Что содержится в разделе Рекомендации?

-Рекомендации включают краткую информацию о всех проблемах, характерных сборке, с пояснениями, насколько оставшиеся проблемы являются критичными для конечного пользователя.

Вывод: на лабораторной работе был протестирован интернет-магазин faberlic. Общее качество интернет-магазина оценено как крайне высокое. В ходе тестирования не выявлено ни одного дефекта. Незначительные ограничения функциональности не оказывают существенного влияния на общую оценку, учитывая направленность приложения.